

Wichtige Informationen

FÜR PATIENTEN:

Sollten Sie sich während der Wartezeit akut schlechter fühlen, informieren Sie bitte umgehend unsere Mitarbeiter an der Anmeldung.

FÜR ANGEHÖRIGE:

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir den Zutritt zum Behandlungsbereich beschränken, um einen reibungslosen Ablauf und den Schutz der Privatsphäre unserer Patienten zu gewährleisten. Bis auf wenige Ausnahmen (z. B. bei minderjährigen Patienten) bitten wir Angehörige, im Wartebereich zu bleiben. Wir werden Sie schnellstmöglich informieren bzw. – wenn möglich – in den Behandlungsraum rufen.

Kontakt

Dr. med. Anke Türoff

Leitende Ärztin Zentrale Notaufnahme

Branko Horvat

Bereichsleiter Zentrale Notaufnahme

St. Nikolaus-Stiftshospital

Ernestus-Platz 1

56626 Andernach

Tel. 02632-404-0

Fax 02632-404-5272

information@stiftshospital-andernach.de

www.stiftshospital-andernach.de



PATIENTENINFORMATION

Ersteinschätzung in der Zentralen Notaufnahme



St. Nikolaus-Stiftshospital

Andernach

Akademisches Lehrkrankenhaus
der Universität Bonn

Sehr geehrte Patienten, sehr geehrte Angehörige,

Sie sind wegen akuter, gesundheitlicher Beschwerden in die Zentrale Notaufnahme des St. Nikolaus-Stiftshospitals gekommen.

Uns ist es wichtig, Sie schnell und mit dem bestmöglichen Ergebnis zu behandeln.

Gemäß gesetzlicher Vorgaben und dem Beschluss des G-BA (Gemeinsamer Bundesausschuss) sind wir verpflichtet, alle Patienten entsprechend der medizinischen Dringlichkeit ihrer Erkrankung bzw. Verletzung zu versorgen. Daher führen speziell geschulte Mitarbeiter zunächst eine Ersteinschätzung bei allen Patienten durch. Diese erfolgt nach anerkannten internationalen Richtlinien.

Wir bitten Sie um Verständnis, wenn wir Patienten vor Ihnen behandeln.

Ihr Team der Zentralen Notaufnahme

Interdisziplinäre Zusammenarbeit

In der Zentralen Notaufnahme arbeiten Ärzte unterschiedlicher Fachrichtungen. Diese interdisziplinäre Zusammenarbeit ermöglicht es uns, u. a. für Patienten mit unspezifischen Symptomen schnell eine optimale Behandlungsstrategie festzulegen. Bei der Ersteinschätzung werden Sie durch speziell ausgebildetes Pflegepersonal einer der Fachrichtungen zugewiesen.

Behandlung nach Dringlichkeit

Die Behandlungsreihenfolge in der Zentralen Notaufnahme richtet sich nach der Schwere Ihrer Erkrankung bzw. Verletzung und der damit verbundenen medizinischen Dringlichkeit und nicht nach dem Zeitpunkt Ihres Eintreffens. Die Ersteinschätzung Ihrer Behandlungsdringlichkeit erfolgt unmittelbar bei der Anmeldung. Dabei wenden wir ein standardisiertes Verfahren an – das Manchester Triage-System. Ihre Zuordnung zu einer von fünf Dringlichkeitsstufen erfolgt somit nach anerkannten internationalen Richtlinien und ausschließlich durch speziell geschultes Fachpersonal. Im Anschluss werden Sie in einen Behandlungsraum oder Wartebereich geführt.

